

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぶらうらんどkouminnkanひだか 児童発達支援センター

公表日 令和7年3月13日

利用児童数 52

回収数 43

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	1			広い空間でのびのび学習や運動が出来ていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	41			2	個別学習してくれているので安心。子どもと一緒に遊んでくれるので嬉しい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43				車イスでも入りやすい玄関で、障害があっても利用できる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43				新しい施設なので、きれいに保たれている。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40			3	安心して任せられます。	丁寧な説明とSNSの活用を充実していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40			3		丁寧な説明とSNSの活用を充実していく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40			3		丁寧な説明とSNSの活用を充実していく。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38			5		丁寧な説明とSNSの活用を充実していく。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40			3		丁寧な説明とSNSの活用を充実していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	4		7	同じ道具を使っても、同じ事をしていない事がわかる。	SNSを活用した情報発信に努めていく。
保護者 への 説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	6	2	9	交流はなかった気がする、わからない。	殆どの利用者が並行通所している。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	1			時間をとって説明してくれた。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41		1	1	目標に向けて計画を立ててくれた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	4	2	12	現在利用していないが、対応してもらえると認識している。	更に十分な情報提供を行う。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	39	4				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	3	5	3	不安なことや心配なことを言うとアドバイスをくれるので相談しやすい。	保護者の思いに共感しながらの伴走に努めていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	7	4	14		地域を含めた工夫ある交流の在り方を検討していく。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40			3		面談やSNSを通じて周知していく。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	1		1	ラインを使ってこどもが学習しているところを見せてもらえる。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	3	3	3		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	1		1		
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	4	1	3	訓練は実施されていると思うが、マニュアルの周知説明は受けていない。	各種マニュアルを解りやすく説明、周知します。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	2		1	定期的に避難訓練が行われている。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	2		1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43					
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	39	2		2		
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	4			保育園が楽しい時には行きしぶりがあるときがあるので半々。いつも楽しみにしている、自分で荷物も用意する。こどもは、ぶらうらんどに行く日を楽しみにしている。	ぶらうらんどに来れば楽しいと思える活動を充実していく。
	29 事業所の支援に満足していますか。	43				いつもありがとうございます。	