

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぶらうらんどkouminnkan放課後等デイサービス

公表日 令和7年3月13日

利用児

童数 28人

回収数 20

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2				施設の色々な場所を有効に使うべく工夫している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3			言語療法士による指導もあればと思います。	職員配置の充実に努めているが適材の確保に苦慮している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	5				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	5				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	20					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画（個別支援計画）が作成され ていると思いますか。	20				とても助かっている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ サービスガイドラインの「放課後等デイサービス の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの 支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思います	20					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工 夫されていると思いますか。	19	1			活動プログラムで何をしているのかが 分からない。とても良く考えてくれて いる。	通信やホームページ等を活用し、周知に努めて いく。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他 のこどもと活動する機会がありますか。	8	12			そういった活動について知らなかつ た。	地域での交流活動を検討していく。	
保護者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありが たかったか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支 援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング等)や家族等も参加でき る研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3				参加しやすい方法を検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達の状況について共通理解ができて いると思いますか。	17	3			親身になって相談に応じてくれる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が 行われていますか。	18	2				必要に応じて取り組んでいく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	17	3				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだい	8	10	2		参加できていないのでよくわからない。まだ参加できていない。	どのように工夫すれば参加しやすいか検討を重ねていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2			「はい」以上にまるをつけたい。いろいろな対応を日々していただき感謝している。	引き続き充実させていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	3			リアルタイムで連絡できる手段を作ってほしい。	事業所の固定電話で職員が対応可能であるが利用者の生活状況に応じた手段を検討したい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	3				ホームページをはじめSNSをフル活用開いていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	1			SNS等で分かりやすく発信していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1			「はい」以上にまるをつけたい。	引き続き訓練等を充実させていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1				
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			楽しそうに通所しているので有難い。本人も楽しみにしている。	更に楽しめる機会や内容を充実させていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				いつもお世話になっています。とても助かっている	