

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぶらうらんどkouminkanたの

公表日 令和8年2月26日

利用児童  
数 64

回収数 43

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	2			スペースも十分、庭園もあり確保されていると思います。 室内もお外も広々していて、子どもものびのび過ごせていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	3	1	5	イベントの参加の際、職員の方々が必ずどこかには配置されていて、声がけなどして下さり適切だと思います。職員数は適切であると思います。 一つのクラスに先生が複数人いてくれるのでとても安心感があります。 どの先生も行くとき笑顔で声をかけて子どもに接してくれます。	当日の通所児童数により支援者が不足することのないように毎日の朝会で配置の工夫をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	3		1	段差も少なく、バリアフリー化はほぼできていると感じました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	3		1	とにかくきれいでした。 いつ行ってもキレイにされているし、季節感のある装飾などもされていていいと思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42			1	専門性のある支援を受けるために通っています。専門性がないと通っていません。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41			2	合致しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	1		1	作成されているし、説明も十分であると思います。 面談でたくさん話を聞いてもらいながら、親のこころを改善したいと思うことも取り入れて支援計画を作ってもらっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1		4	三つ示してある内容は、よく設定されていると思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42			1	支援は十分である。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	1		3	毎回違う内容で工夫されているのが分かります。	
保護者 への 説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	6	3	8	色々な地域の子どもが集まって参加しているので、交流は十分されている。 保育所にも来てくださっているようです。 毎回内容をしっかり説明してくれます。	交流事業は好評ですので更に工夫していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	4	1	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1			示しながらの説明がありました。 面談で丁寧に説明していただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	4		7	イベントの際に他の家族の方の話を聞ける機会があり、助かっています。 PTのことも教わりました。	伴走型のペアトレを工夫していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	38	5			動画で活動の様子はよく分かります。状況はいまいち分からないこともあるので。 動画共有により、状況が分かります。 いつも写真や動画をたくさん送ってくれるので、子どもがどんな活動をしているのか知れています。お迎えの時にも今日の様子を伝えてくれたり、体調の変化があった時はすぐに連絡を頂けたりして下さり助かります。	活動の様子が直接伝わり好評ですので引き続きタイムリーな情報提供に努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	3			とても丁寧に相談に乗っていただいています。 聞いたらたくさん教えてくれます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41			2	常に共感してくれている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	5		10	子ども達二人が参加できる場を提供していただいています、参加できるときは積極的に参加したいです。 ハロウィンイベントが良かった。] 今年のハロウィンのイベントでは兄弟や以前通所していたお子さんなどもたくさん来ていて盛り上がっていて良いなと思いました。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	3		1	整備されている体制も、相談内容をしっかり理解してくれているので助かる。 気になることはすぐに相談しやすい環境になっているとおもいます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	37	2	1	1	言葉使いも配慮がある。 子どもや親の不安感も親身になって聞いてくれ、気持ち を尊重してくれ心が救われています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	31	3	1	6	SNSで普段見られない子どもの姿が見られて、成長し ている姿を見て嬉しいです。 動画を送ってくれている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			1	問題ない。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2	1	6	説明があった。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	38			3	問題ない。 毎月避難訓練をされているので大丈夫だと思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	38	1		3	十分である。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1		6	小さなことでも連絡してくださり助かります。 十分である。 怪我等おきていないので分かりません。 事故などにまだあったことがない。	安全第一を基本に進めています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	2	1		ぶらうらんど手前でぶらうらんどのバスを見たら 「やったー!!」と大喜びで、「オーイ、オーイ」と両 手を広げて喜んでいます。 安心している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	4	4	1	毎日「今日はぶらうさん？」と私に聞いて、とても楽 しみにしています。いつもありがとうございます。 ぶらうらんど手前でぶらうらんどのバスを見たら 「やったー!!」と大喜びで、「オーイ、オーイ」と両 手を広げて喜んでいます。毎週楽しみにしている。利 用日ではない日も、先生の所に行くと言ってくるので 毎回楽しみにしていると思います。 楽しみにしているが在園中の保育園からの友達が少な いため行くのを嫌がるが、行くと返ってくると楽し かったと言う。「これぶらうでやった！」と成長を感 じる言葉を聞くと良かったなと思うし、子どもも自信 がついてきていると思う。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	4		1	先生方に感謝しかないです。 総括してとても満足している。 いつも本当にありがとうございます。本当に感謝して おります。 ぶらうに行くようになってできることも増え、生 活のリズムも整ったことにより、育児がしやすくな ったと思うことが多くなりました。ぶらうの皆さんに は感謝してもしきれません！いつもありがとうございます。	