

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぶらうらんどkouminkanひだか
------	--------------------

公表日 令和8年2月26日

利用児童

数 56

回収数 43

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	2		1	広々としている。きれいで広々としたスペースがある。	靴下をぬぐ・走らない等リスク管理を行っていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29			14	利用人数に対して何人の職員配置が必要かわからないが、運動、勉強部門など分けて支援されているので適切であると思う。多くの方に関わってもらっていると感じる。十分だと思う。	利用児に対数スタッフ数が分かるように周知をしていく
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41			2	バリアフリーで子どもにも伝わりやすい。	ドアの開閉による指詰めや、鍵の位置等配慮をした建物になっているが、常に声をかけていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42			1	見学時施設はとてもきれいだった。安心して利用できている。清潔に整えられている。いつ行ってもきれいで、環境的にも素敵で安心感のある空間だと感じる。見学時、室内もとても明るくきれいな印象を受けた。年齢や活動に合わせて部屋が分かれていてわかりやすい。清潔で気持ちよく、子どもも過ごしやすい環境だと思う。	清潔はもとより、子どもにとって不要なものは置かない等、環境に配慮する
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42			1	親でも気付いていない点を気付きその特性について言葉に配慮しながら専門性のあるサポートを受けている。理学療法士の方もいて専門的な相談もできるのありがたい。現状で満足している、可能であれば言語の専門の先生がいればいいと思う。	令和7年11月より、言語聴覚士2名を雇用した
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	1		4		今後も、整合性を持たせていく
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	1			支援計画経過後に、個別支援計画の更新を頂けるとわかりやすくて嬉しい。	更新時に、さらにお子様の変化について説明を行う
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1		4	具体的な支援を十分してもらっている。	今後もさらに分かりやすい説明を実施していく
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42			1	プレスクールなども開催してくれて小学校への準備ができる。成長が見れてうれしい。	年長児のぶれすくーるについては、子ども家庭支援センターと連携を図っていく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1		8	行事などと思うが、参加したことがないのでわからない。	参加が難しい保護者様に対して、具体的な内容を動画等で発信していく
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	5	3	11	私が参加できていないだけかもしれない。他の子どもたちと接する機会はあるが発達障害の特性上交流が難しい。ぶらうらんどイベントを通して同じような他子ども、親と交わりや意見交換会をすることがとても楽しい。（各家庭のことも聞けるので）	令和7年度より、地域交流の場を設け令和8年度は、親子通園日を実施し取り組んでいく
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43				契約時に説明があった。	契約時以外にも、周知していく
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	1		2		計画と支援内容が乖離しないよう、分かりやすい言葉で説明をする
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	5	2	17	あるのかなのかわからないが、参加したことはない。保護者付き添いが条件でないし、仕事をかかえている保護者も多いと思うのでペアレントトレーニングは難しいと思う。ぶらうらんどイベントがとても楽しみ。参加して勉強になった。	令和7年度より、地域交流の場を設けペアレントトレーニングを実施し、令和8年度は、親子通園日を実施しさらに充実を図る

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いませんか。	35	8			突然の相談にも快く時間を取って話を聞いてくれて安心している。多方面からの支援がなされていると思う。細かい点も伝えて頂いている。ラインの動画で、どんなことがどこまで出来るようになったか知ることができありがたい。困り事を相談すると親身になって一緒に考えてくれるところが嬉しい、給食や活動の様子をLINEで伝えてくれることで安心できている。忙しいなか、手厚く支援してくれることに感謝している。睡眠の件で悩んでいて、迎えが来るまで懸命に朝寝させてあげようと頑張っていたとき、担任の先生にアドバイスをもらったり、優しい言葉をかけてもらったことがずっと心に残っている。信頼できる先生、施設に出会えたことで私も子どもも安心して楽しく通うことができています。いつもありがとう。保護者付き添いが条件でないため、密な連携はないがLINE等で活動内容の共有はあるので良いと思う。子どもの様子も日頃から知って頂いていると思う。ひらがなに興味を持ったり、数の概念も少しずつ理解できている。写真や動画をもらっている。写真や動画で様子を共有している。	現在の発信状況を継続し、さらにタイムリーに発信できるのか？SNS等検討をし、個人情報保護を厳守し情報発信できる方法を模索する
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	7	5	5	面談等はないが、相談はしやすい。送迎時や電話、時期に応じて相談助言をしてくれる。仕事で事業所に直接様子を見に行けないことの方が多いが、様子を聞けば丁寧に答えてくれる、また助言ももらえてありがたい。面談はない。先生から助言を頂いた。子どものことで面談することもあり、ぶらうらんの様子も聞けて嬉しい。	令和8年度から実施する親子通園日を利用して相談できる場を設け対応する
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	37	5		1	かなり感じている。子どもの成長と一緒に喜んでくれる。	共感的な支援を裏付けるアセスメント力をつけるよう研修をしていく
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	10	13	フェスタ等の折、兄妹だけでなくこの参加も快く受け入れて下さりありがとうございます。はがみ食堂のイベントは素晴らしいと思った。うちは参加が難しいが、親も子どもも楽しそうでした。イベントに子どもと楽しみに参加している。情報があまり回ってこない。	令和7年度より「炊きたて羽釜食堂」を実施し、きょうだいへの支援も開始することができ、令和8年度も継続し充実を図っていく
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	3		6	すぐに対応してくれます。また、相談内容によって専門的な人が対応してくれます。相談を早期に解決できるよう紹介してくれます。子の特性について、そしてその対応方法についてアドバイスをくれる、また先生の経験談も交えて相談にのってくれる。気になること(子どもの様子)を相談すると丁寧に対応してくれる。	職員間の情報交換がタイムリーにできるようにするために、短時間の職員会を令和8年度より実施予定である
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	35	2	1	5	毎日の日誌やLINE等でメッセージや動画、写真を送ってくれる。	現在の方法を継続していく
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	7	2	5	LINEで今日の様子等動画を見ることができ施設での様子はわかるが、月単位で成長していること等フィードバックがあればよりわかりやすい。日々の活動についてSNSで報告してくれる。給食献立表を以前のように紙で欲しい。食事もHPで見られるようになっていく。	ホームページのタイムリーな更新をしていく
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	37	1		5	写真などについてもきちんと確認されている。	継続していく
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	4	2	12	避難訓練など定期的に実施しており、子どもも理解した様子で話しをしてくれる。地震や災害の訓練をしていることは知っている。感染や緊急時などはわからない。	感染症対策については、職員研修会で取り組んだ内容を発信する
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		14	予定表に組み込まれているので、行われていると思う。定期的に訓練が行われている。	避難訓練実施内容についても、タイムリーに発信していく
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	31	2		9		安全計画を配布する
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	32	5		6	細かな報告があり、安心して利用できている。今のところそのような事は起こっていないが、実際発生したらすぐ連絡してもらえらると思っている。	保護者への報告はもとより、予防に最善を尽くし、事故発生の場合は詳細が説明できるようにする
27 こどもは安心感をもって通所していますか。	42	1			先生に甘えている様子が伝わる。嫌がらず毎日通っているで親として安心して預けることができる。先生たちが大好き。見通しが立っているようで安心しているように感じる。	安心して利用して頂けるように保護者、子どもとの関係性を重視しつくっていく	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	2		3	特性上、迎えの車に乗車するときは嫌がるが、楽しかった～と帰宅する。まだ本人は話すことができないが、迎えの先生に喜んで手を伸ばしている。毎日、行くのを楽しみにしている。毎週ぶらうへ行くのを楽しみにしている。帰ったら「こんなことした、〇〇さんが迎えに来てくれた」と話をしてくれる。とても楽しみにしている。事業所が嫌というより保育園の方が楽しいので行き渋る時がある。	子どもにとって楽しい場であるよう療育技術をつけていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	2		1	とても満足している。概ね満足しているが一部の職員の話し方が威圧的で説教を受けているように感じる事があった。	保護者との関係性を第一に考え、苦言を言ってもらえ関係をつくっていく